



Digitale Transformation und analoge Anpassung

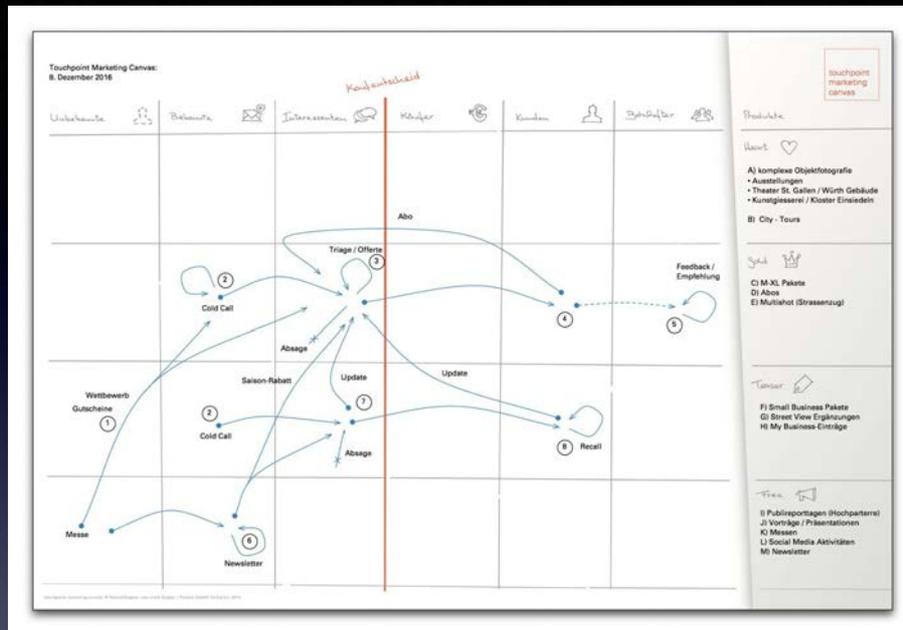
St. Gallen, 8. September 2017, Roland Köppel

Kurzvorstellung

Roland Köppel

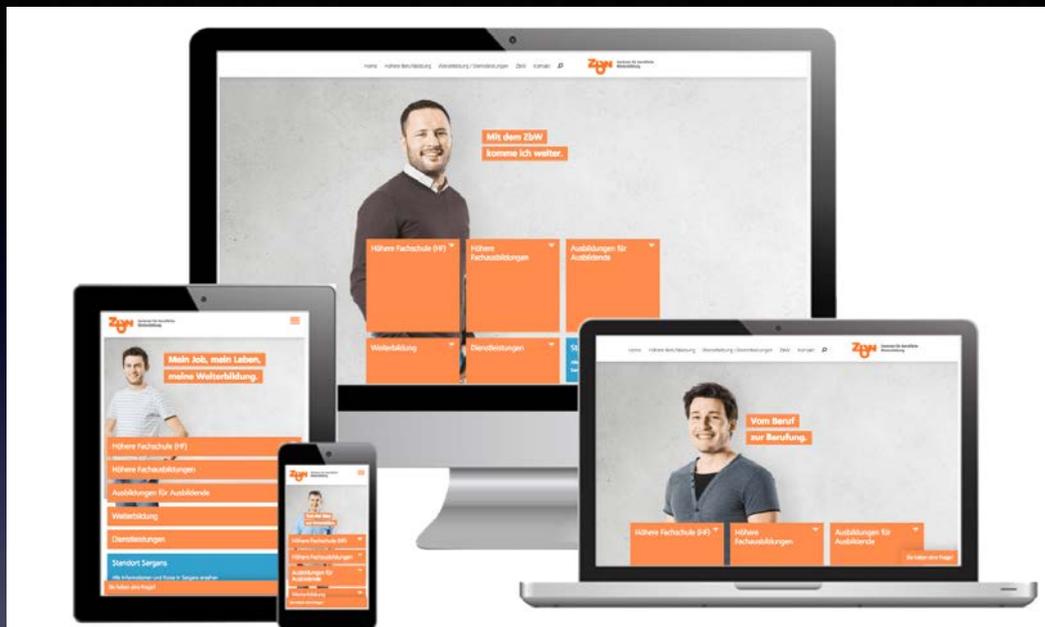
- seit 1995 im Internet
- über 400 Online-Projekte
- Fokus: Online-Marketing





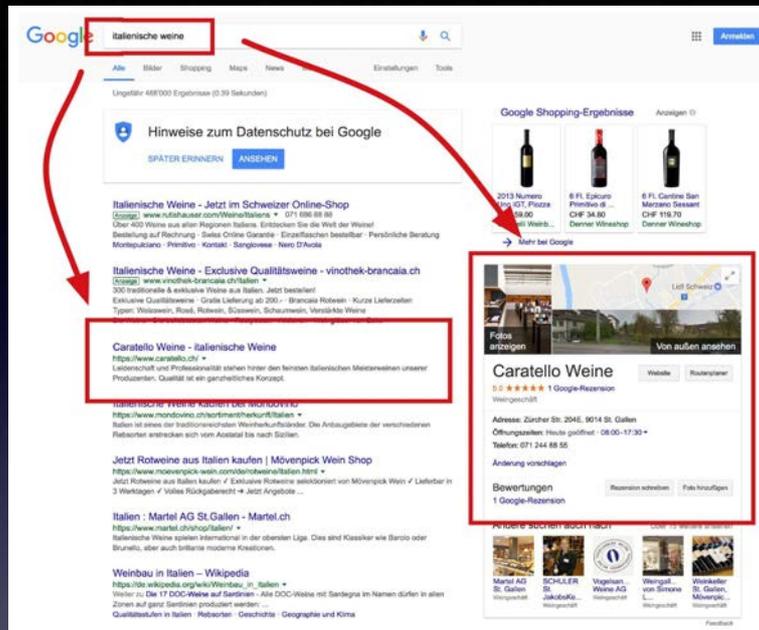
Touchpoint Marketing Canvas

Der gezeichnete Marketingplan
Kundenprozesse visualisieren



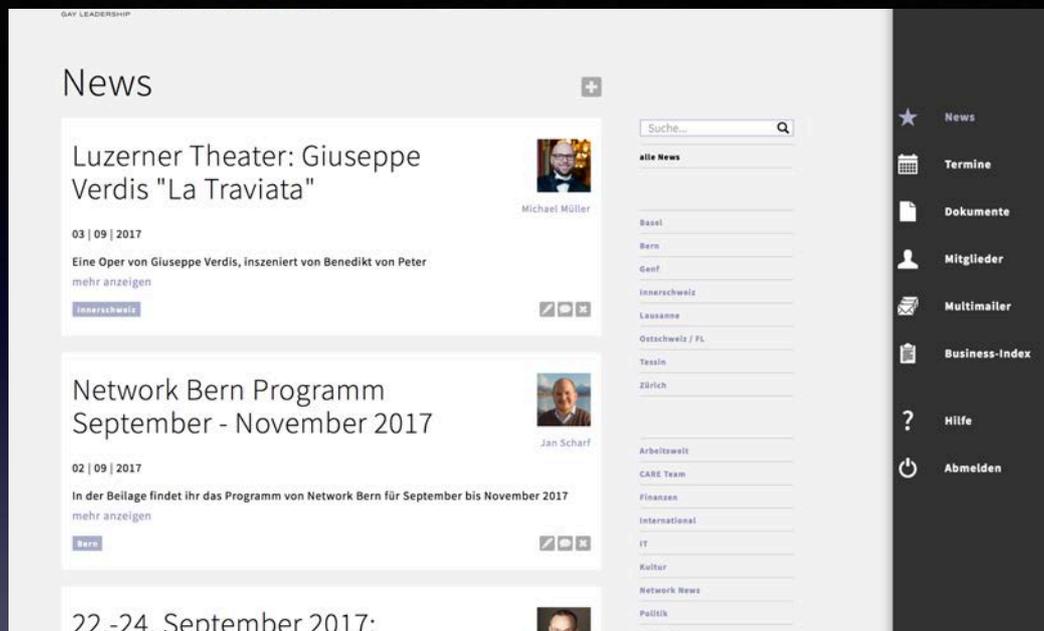
Responsive Websites

ZbW - Zentrum für berufliche Weiterbildung



Suchmaschinenoptimiert

„Italienische Weine“ - Caratello AG



Community Building

Extranet für Organisationen

DAY LEADERSHIP

Mitglieder

Suche...

alle Mitglieder

Basel
Bern
Genf
Innerschweiz
Lausanne
Ostschweiz / FL
Tessin
Zürich

Arbeitswelt
CARE Team
Finanzen
International
IT
Kultur
Network News
Politik
Vorstand

- News
- Termine
- Dokumente
- Mitglieder
- Multimailer
- Business-Index
- Hilfe
- Abmelden

Member profiles shown:

- Moreno della Picca
- Etienne Francey
- Stefan Grieder
- Yann Lavenu
- Jan Scharf
- Daniel Seiler

Community Building

Extranet für Organisationen

DAY LEADERSHIP

Luzius Sprüngli

Private Adresse

Schneckenmannstrasse 22
8044 Zürich
Schweiz
Telefon: +41 44 350 51 00
Mobile: +41 79 423 12 88
luziussprungli@hispeed.ch

Geschäftsadresse

Schneckenmannstrasse 22
8044 Zürich
Schweiz

Allgemein

Vorname	Luzius
Name	Sprüngli
Geburtsdatum	20.02.1963
Regionalgruppe	Zürich
Eintrittsdatum	06.05.2004
Status	Mitglied
Werbebeilage in News	ja
Beruf	Dr. oec. HSG
Funktion	Marketing/Strategie Berater
Verpartnert	keine Angabe
Name des Partners	

Suche...

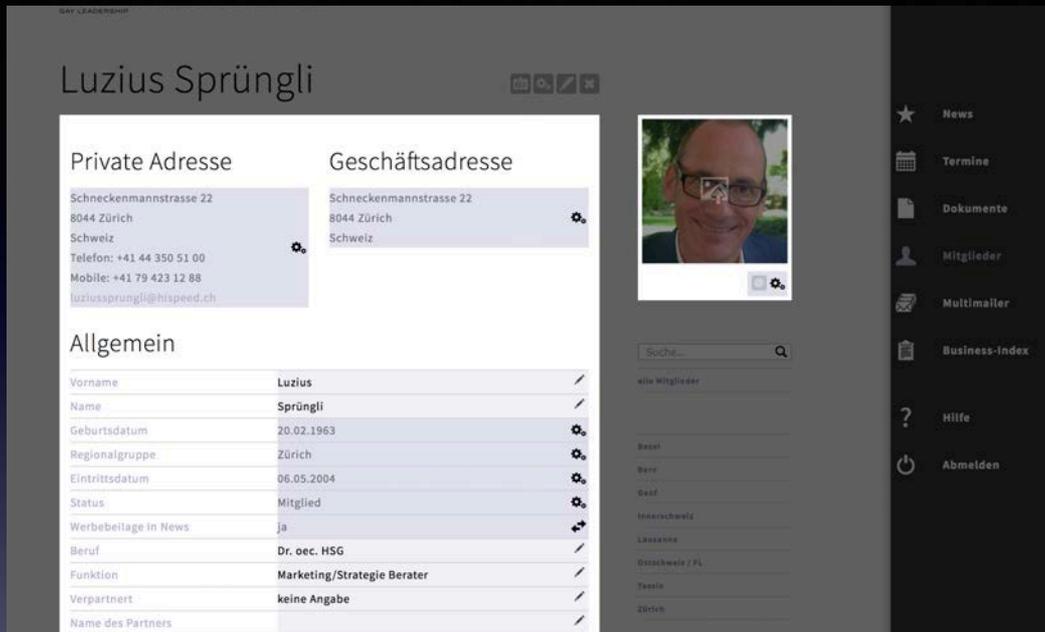
alle Mitglieder

Basel
Bern
Genf
Innerschweiz
Lausanne
Ostschweiz / FL
Tessin
Zürich

- News
- Termine
- Dokumente
- Mitglieder
- Multimailer
- Business-Index
- Hilfe
- Abmelden

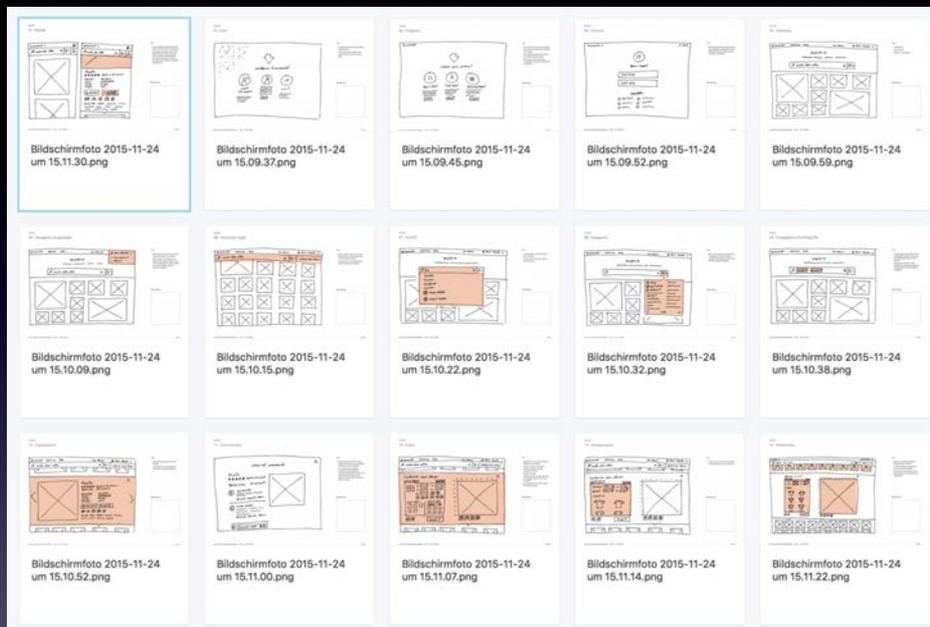
Community Building

Extranet für Organisationen



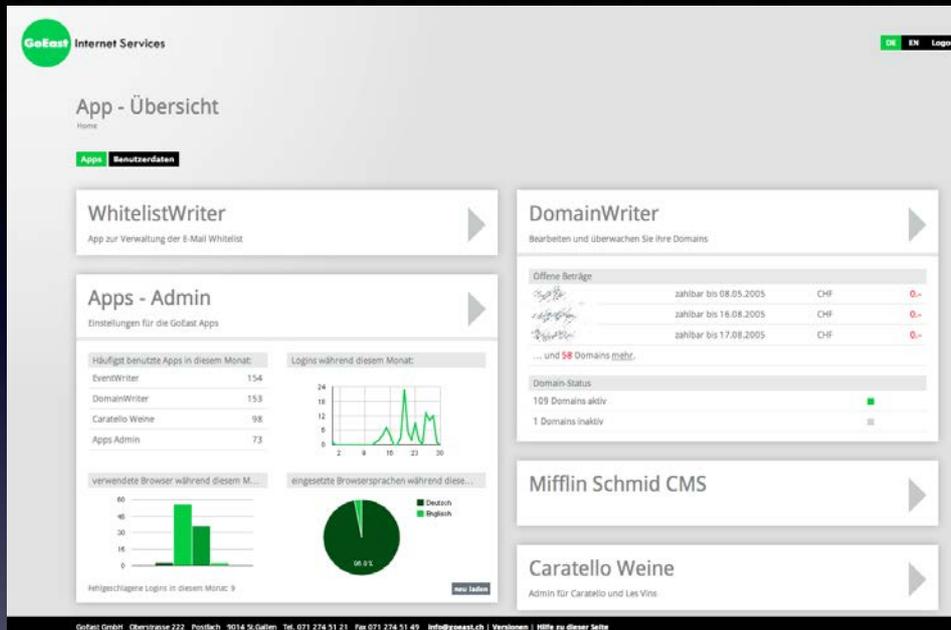
Community Building

Extranet für Organisationen



Interaction / Usability Design

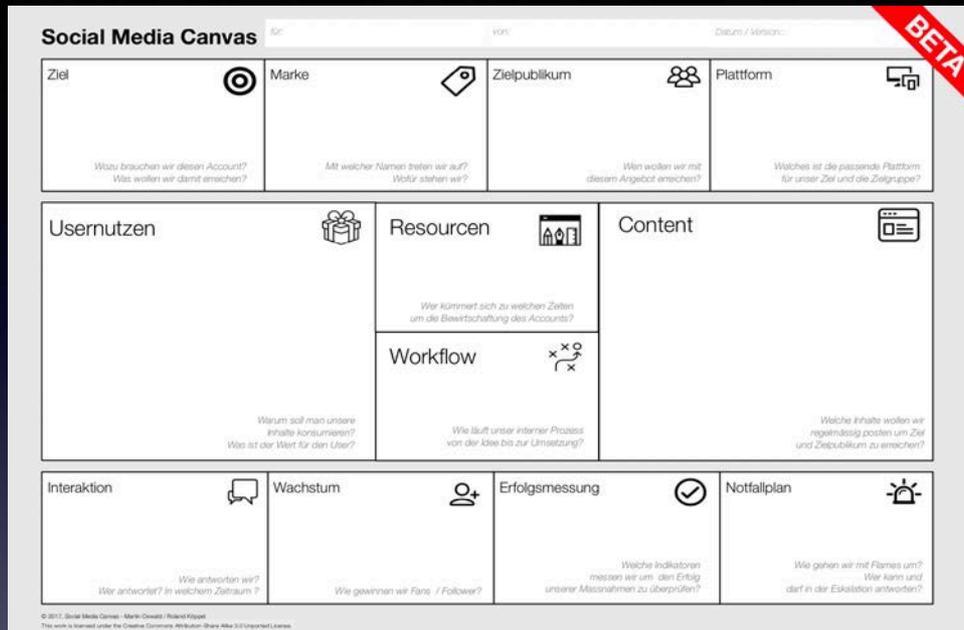
Community-Plattform für einen Stickmaschinenhersteller



Business-App Framework

Powered by GoEast

...und...



Social Media Canvas (Beta)

© Martin Oswald (SRF) und Roland Köppel

...Kernkompetenz?

Schnittstelle zwischen Mensch und Computer

Fragen bisher?

Digitale Transformation
und analoge Anpassung

informieren

unterhalten

essen

lernen

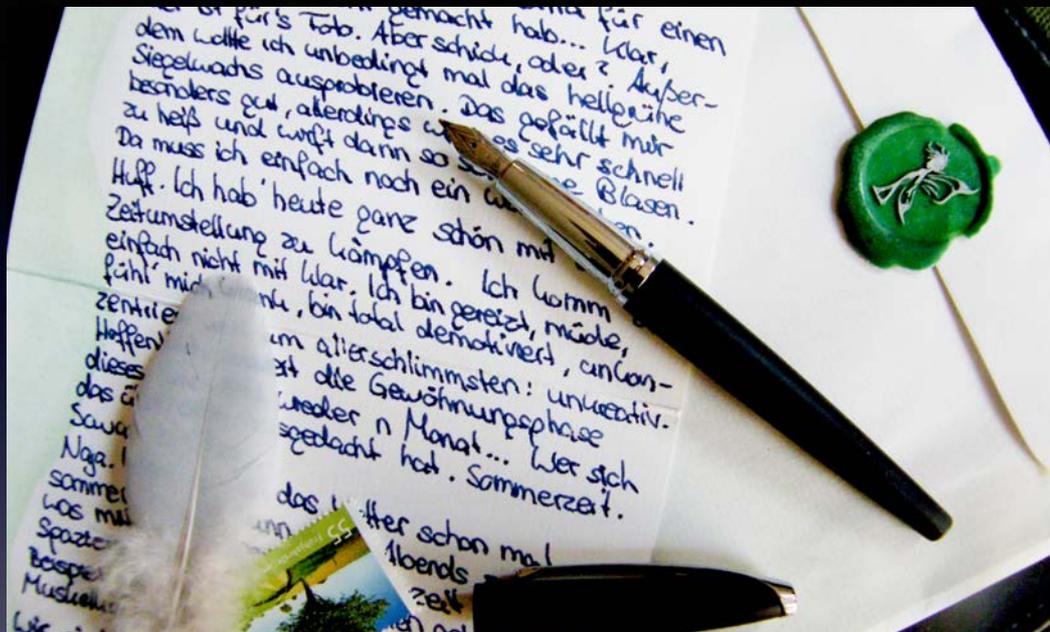
pendeln

informieren

Die erste digitale Transformation -
und niemand hat es bemerkt.



...will informieren



Schreibzeug



Briefkasten



Pöstler



Transport



Verteilzentrum



Transport



Pöstler



Briefkasten



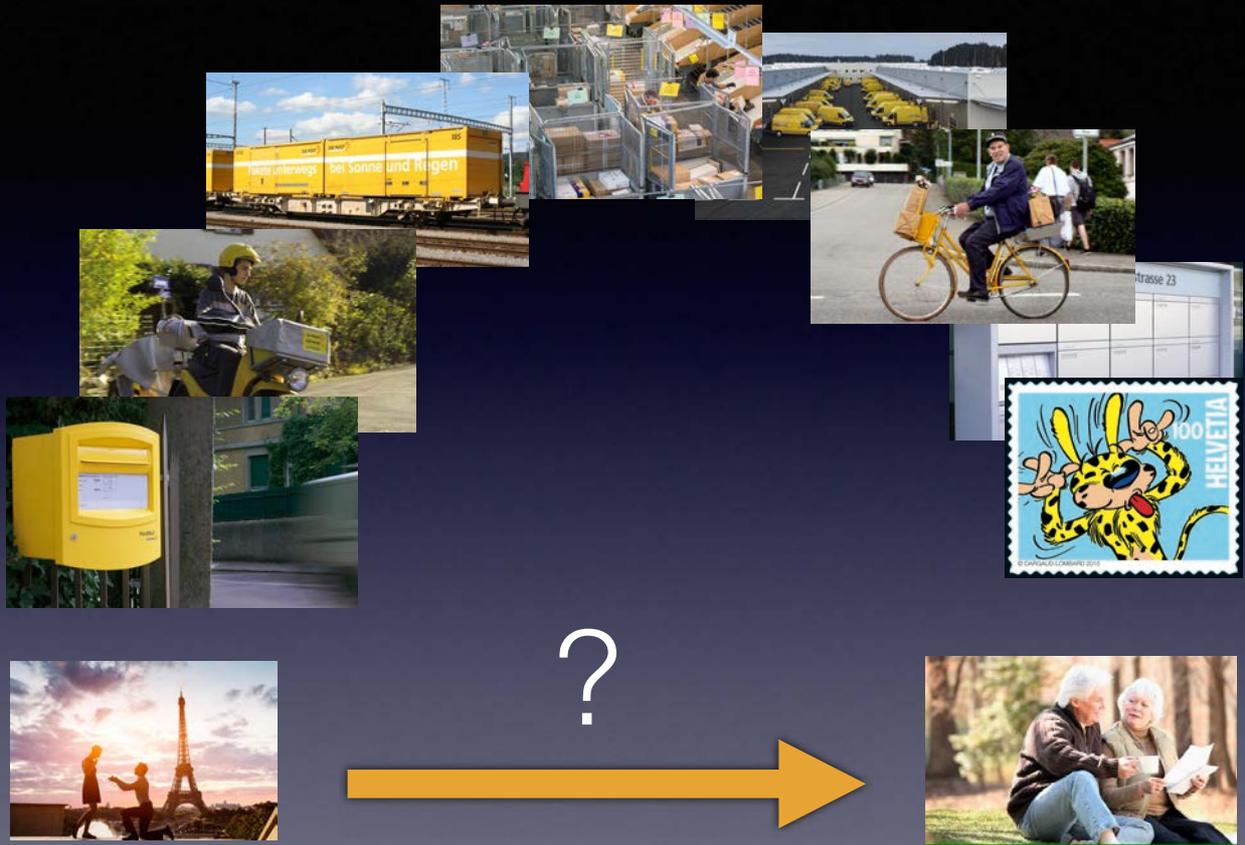
informiert



Briefmarke

Digitale Transformation

...unnötiges streichen, Service erstellen



informieren

nach der digitalen Transformation



Ray Tomlinson, 1971

Erfinder des @ und erster E-Mail-Schreiber



Internetverbindung



Cloud / Rechenzentrum

die analoge
Anpassung?



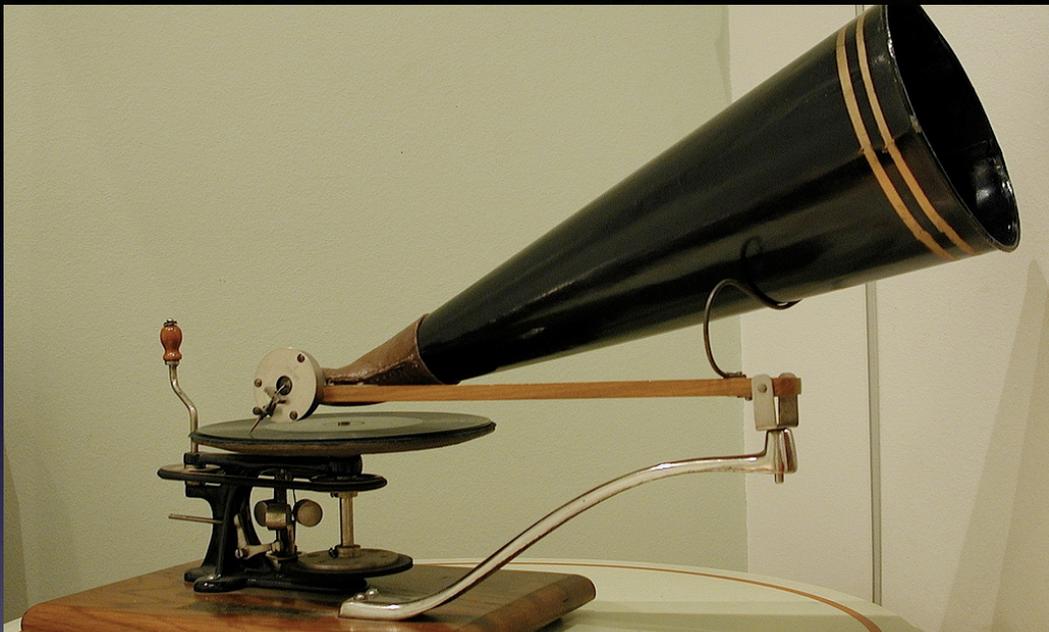
Smartphone

78 % der Schweizer besitzen ein Smartphone

unterhalten



Konsument



Abspielgerät



Träger



Fachgeschäft



Ländervertrieb

Musikvertrieb ist länderspezifisch



Verlag

Sony Music „Timeline“



Studio



Künstler



?



die Transformation



Music Store



Internetverbindung



Cloud / Rechenzentrum

die analoge Anpassung?



MP3-Player

etabl. 2001

essen



keine Lust zu kochen?



mjam-mjam



Restaurant



Öffnungszeiten



Reservation



Bedienung



Koch



?



die Transformation

The screenshot shows the EAT.CH website interface. At the top, there are navigation links for 'de | en | fr', 'Login', 'Registrieren', and 'Hilfe'. The main heading is 'Pizza-Kuriere und Lieferdienste in St. Gallen'. Below this, there are several restaurant listings, each with a logo, name, address, delivery times, minimum order, and delivery fee. A 'Bestellen' button is present for each listing. On the right side, there is a 'Spezialmenüs' section with various menu items and prices.

Restaurant	Address	Delivery Times	Min. Order	Delivery Fee
MR. RICE ORIGINAL	Reichenbühlstrasse 157, 9000 St. Gallen	19:30 - 14:00 17:30 - 23:59	CHF 20.00	CHF 0.00
SAIGON SUSHI & SANDWICHES	Meltinggasse 13, 9000 St. Gallen	19:30 - 14:00 17:30 - 23:59	CHF 20.00	CHF 0.00
PANDA ASIAN FOOD & SUSHI DELIVERY	Lindenbergstrasse 155, 9018 St. Gallen	19:30 - 14:00 17:30 - 23:59	CHF 19.00	CHF 0.00
DRINKS PLUS	Zürcherstrasse 26, 9000 St. Gallen	19:30 - 13:00 17:00 - 22:30	CHF 18.00	CHF 0.00

Bestellservice



Internetverbindung



Cloud / Rechenzentrum

die analoge Anpassung?



Lieferservice

(Rest. Punkt liefert mit dem Velokurier)

lernen



Vorbereiten



Schulweg



Schulhaus



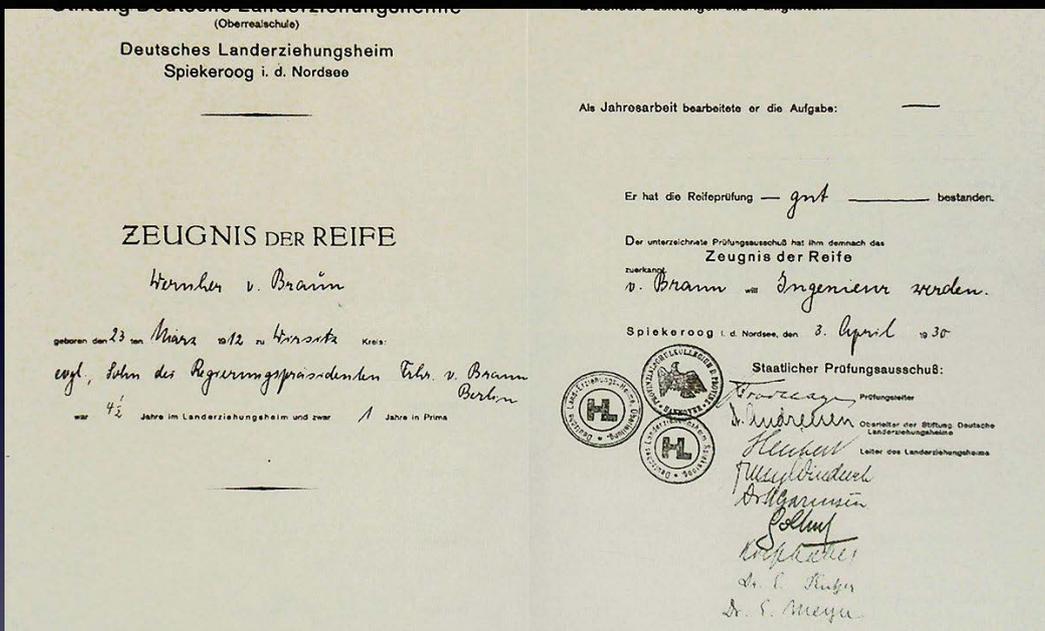
Lehrer

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
7.30 -	1 Sport	3 Englisch	2 Französisch		
8.15	1 Sport	3 Englisch	2 Französisch		
8.20 -	1 Sport	1 Deutsch	2 Math	2 NMM	1 Rotation
9.05	1 Sport	1 Deutsch	2 Math	2 NMM	1 Rotation
9.15 -	1 Deutsch Gr.A	1 tech. Gestalten	2 NMM	1 Deutsch	1 Musik
10.00	2 Französisch Gr.B	4 tex. Gestalten	2 NMM	1 Deutsch	1 Musik
10.20 -	2 Französisch Gr.A	1 tech. Gestalten	2 BG	1 Deutsch	1 NMM
11.05	1 Deutsch Gr.B	4 tex. Gestalten	2 BG	1 Deutsch	1 NMM
11.10 -	2 Math	1 tech. Gestalten	2 BG	3 Englisch	1 NMM
11.55	2 Math	4 tex. Gestalten	2 BG	3 Englisch	1 NMM
13.30 -		1 Math Gruppe B		1 NMM	
14.15				1 NMM	
14.20 -		1 Musik		1 NMM	
15.05		1 Musik		1 NMM	
15.20 -				1 Sport	
16.05		1 Math Gruppe A		1 Sport	

Stundenplan



Ferien



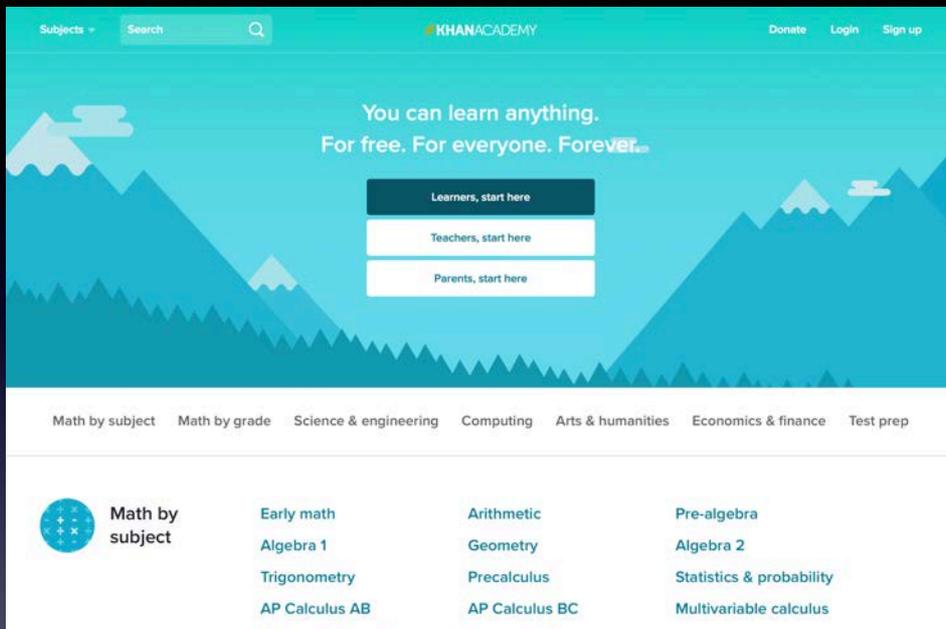
Zeugnis



?



die Transformation



Khan Akademie



Internetverbindung



Cloud / Rechenzentrum

die analoge
Anpassung?



Lehrer entlassen

pendeln



Wohnort



Garage



Fahrzeug



Strasse



Benzin



Parkplatz



Gebrauch pro Tag 14km / 30 Min



Arbeitsplatz



?



die Transformation



Buchungssystem



Internetverbindung



Cloud / Rechenzentrum

die analoge
Anpassung?



Elon Musk

Pay Pal / Tesla / Hyperloop / SpaceX / SolarCity



Kraftwerk daheim

4 verschiedene Dachziegeltypen



PowerWall speichert



Elektrofahrzeuge



kabelloses Laden



autauschbare Parkplätze

was fehlt noch?



selbstfahrende Autos



Machogehabe abstreifen

digitale Transformation...

... ist denken in Services und Dienstleistungen.

fini