

# iPad-Lösung für den Aussendienst

- Funktionen/Content
- Lösungen entwickeln
- FileMaker Go
  - Entwickeln
  - Beispiele
  - online versus offline
- Verteilen/Verwalten/Sicherheit

# Funktionen/Content

- Mail
- Notizen/Aufgaben
- Präsentationen
- Dokumente
- Termine
- Karten
- CRM (Fokussierung oder „all-in-one“)

# Develop apps for iPad.

Create apps for the world's most advanced mobile operating system with the iOS SDK.

## Download Xcode and the iOS SDK.

Get everything you need to start developing great apps for iPad, iPhone, and iPod touch. Xcode and the iOS SDK include Xcode IDE, iOS Simulator, Instruments, and more. [Get Xcode from the Mac App Store](#) ▶

- 🎬 [Designing User Interfaces for iPhone and iPad Apps](#)
- 📄 [iOS Human Interface Guidelines](#)
- 📄 [iOS App Programming Guide](#)
- 📄 [Creating a Universal App](#)





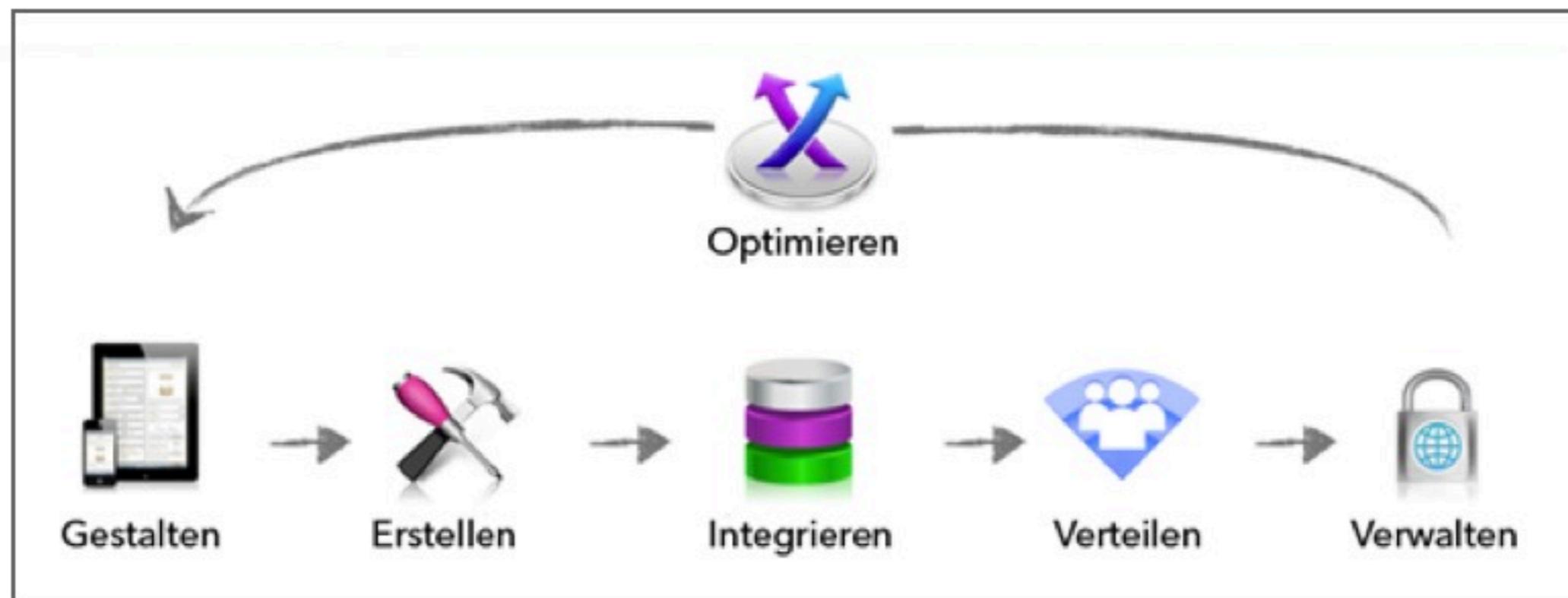
### **In-house iOS Apps**

Join the iOS Developer Enterprise Program to develop and distribute proprietary, in-house apps for employees or members of your organization.

[Learn more about the iOS Developer Enterprise Program](#)

# Die FileMaker-Plattform

Die FileMaker-Plattform ist ein Komplettsset verschiedener Anwendungen. Entwickeln, verteilen und verwalten Sie damit datengesteuerte Business-Apps, die Sie für iPad und iPhone bereitstellen.



# Vorteile der FileMaker iOS-Entwicklung

- Schnelle Entwicklungszyklen mit einfachen Prototypen
- Einfaches Bearbeiten und Aktualisieren von Lösungen
- Integration mit existierenden SQL-Systemen
- Sofortige Verteilung von Updates mit FileMaker Server
- Eine Entwicklung läuft auf iOS, Windows, Mac
- Datensicherung mit FileMaker Server und nicht auf dem iOS-Gerät

# FileMaker Go

Mit iPad und iPhone jede Aufgabe erledigen



## Erledigen Sie mehr unterwegs

Mit einem iPad oder iPhone und FileMaker Go bearbeiten Sie alle Ihre Aufgaben mühelos unterwegs. In wenigen Stunden, nicht Wochen, werden Sie und Ihr Team damit...

- 1 ...aktuelle Lagerbestände mit farbigen und beeindruckenden Diagrammen anzeigen.
- 2 ...jeden Projektstatus mit einigen wenigen Aktionen durch den Versand eines Excel- oder PDF-Dokuments aktualisieren.
- 3 ...Verkäufe unterwegs mit sofort digital erfassten Unterschriften abschließen.
- 4 ...Umfrageergebnisse vor Ort als Video- oder Tonaufnahme erfassen und direkt in Ihrer Datenbank abspeichern.
- 5 ...in der Notfallaufnahme medizinische Befunde und Patientendaten anschauen.

## **Nutzen Sie Information gemeinsam**

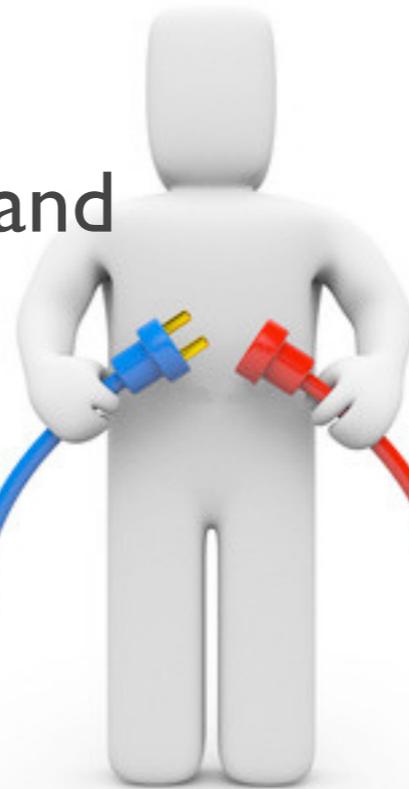
Daten tauschen Sie in Echtzeit mit anderen aus, indem Sie eine Datenbank mit **FileMaker Server** im Internet bereitstellen. Alle Änderungen, die Sie an den Datenbankinhalten vornehmen, stehen **sofort den anderen Anwendern zur Verfügung**. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, Ihre Datenbanklösungen zu kopieren oder per E-Mail zu versenden, um sie mit Ihrem iPad oder iPhone **offline** zu verwenden. Mit FileMaker Go setzen Sie individuelle Business-Datenbanklösungen für Unternehmen sehr schnell auch mit einem iPad oder iPhone ein.

# Beispiele

- FileMaker-Vorlagen
  - Kontakte (Bild)
  - Anlagen (Unterschrift)
- Lohnwert.ch
- MacOffice
- CRM (SIGA)

## online

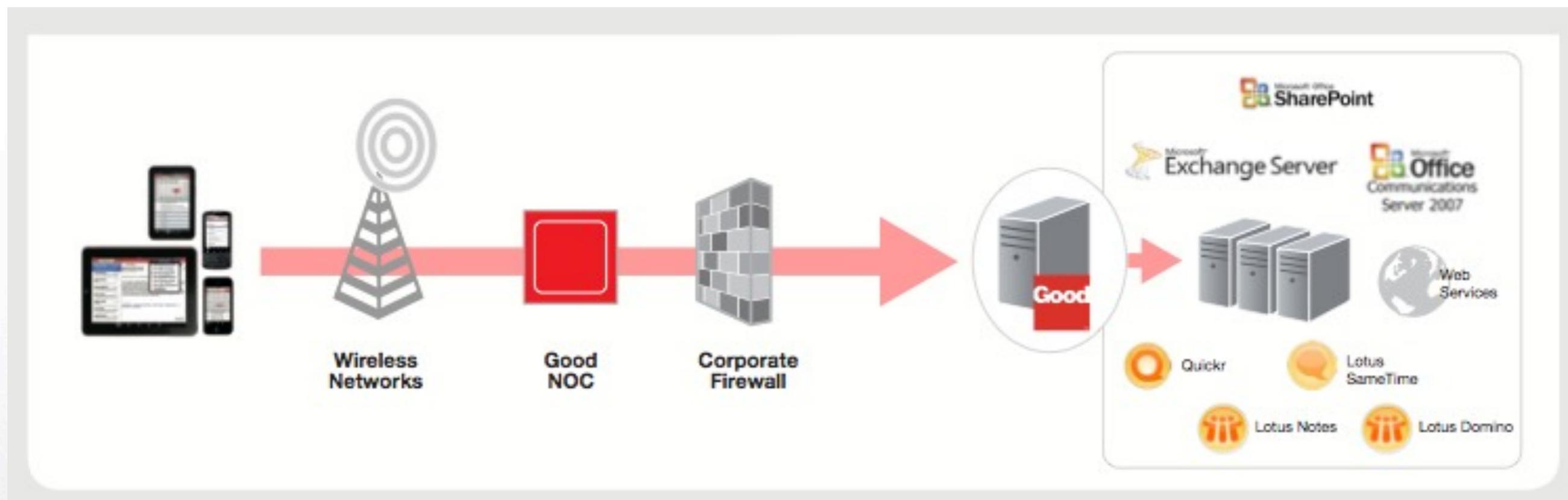
- kleinerer Programmieraufwand
- schnell realisierbar
- geringere Verfügbarkeit
- Roaming-Gebühren
- hohe Datensicherheit



## offline

- Daten nicht immer aktuell
- höherer Supportaufwand
- immer und überall verfügbar
  - Synchronisationszeiten
- Gefahr von Datenverlust

- Verteilen/Verwalten/Sicherheit



# • Verteilen/Verwalten/Sicherheit



PAC REPORT IN KOOPERATION MIT FRAUNHOFER ESK

## DAS IPHONE 4 IM UNTERNEHMENSEINSATZ

SICHERHEIT, ADMINISTRIERBARKEIT, INTEGRATION

März 2011 – erweiterte Neuauflage

### HAUPTAUSSAGEN

Während die ersten Versionen des iPhone nur bedingt für den breiten Einsatz in Unternehmen tauglich waren, hat Apple beim iPhone 4 und dem Betriebssystem iOS 4 und dessen Updates wesentlich nachgebessert. Das iPhone weist jetzt die notwendigen Funktionen für mobile E-Mail und die Verwaltung von PIM-Daten auf und verfügt zudem über ausreichend integrierte Telefonfunktionen. Eine weitere große Verbesserung ist die Multitasking-Fähigkeit des Gerätes. Darüber hinaus ist mit WLAN und 2G/3G-Mobilfunk eine gute Internetanbindung für die geschäftliche Nutzung gegeben. Nach wie vor sehr positiv zu bewerten ist die Option, das Gerät durch zahlreiche Zusatzapplikationen aus dem App Store zu erweitern.

Obgleich Apple im Vergleich zu Vorgängerversionen die Voraussetzungen für die zentrale Verwaltung von iPhones in Unternehmen verbessert hat, bestehen hier nach wie vor wesentliche Probleme: So ist zum einen die Nutzung eines zentralen Unternehmens-iTunes-Accounts und damit ein zentraler Einkauf von Software und deren Verteilung an eine große Nutzerzahl nicht möglich. Nur für eine kleine Anzahl von Geräten können Applikationen zentral bezogen und durch Verschenken an die Anwender ausgerollt werden. Zum anderen ist es dem Administrator mit dem iPhone-Konfigurationsprogramm unmöglich, Unternehmensrichtlinien ohne Interaktion des Nutzers zu aktivieren. Bei einer geringen Anzahl von iPhone-Nutzern mag das noch unkritisch sein, sobald die Nutzerzahlen im Unternehmen steigen, reichen die von Apple bereitgestellten Möglichkeiten aber nicht mehr aus. Auf Basis des Mobile Device Management Service von Apple bieten verschiedene Hersteller Device-Management-Lösungen für das iPhone an. Allerdings können diese noch nicht alle Anforderungen an ein zentrales Management für eine große Anzahl von iPhones erfüllen.

Solange ein Jailbreak unterbleibt, bietet das iPhone 4 bzw. iOS 4 hinreichende Sicherheitsfunktionen für den Alltagsgebrauch im Unternehmensumfeld. Grundfunktionen zum Schutz des Endgerätes und der Kommunikationswege sind vorhanden. Die Einführung von iPhones sollte allerdings immer in Abstimmung mit den IT-Administratoren erfolgen, damit durch entsprechende Konfigurationen maximale Sicherheit gewährleistet werden kann. Das iPhone kann in Unternehmen und Behörden mit niedrigem bis mittlerem Sicherheitsbedürfnis problemlos eingesetzt werden. Für sicherheitskritische Bereiche in Unternehmen und Behörden kann das iPhone hingegen nicht uneingeschränkt empfohlen werden. Gründe hierfür sind neben der fehlenden S/MIME E-Mail Verschlüsselung vor allem die Schwachstellen beim Datenschutz.

Berlecon, a PAC Company • Am Kupfergraben 6A • 10117 Berlin • Germany  
Fon/Fax: +49 30 285296-0/-29 • Web: [www.berlecon.de](http://www.berlecon.de), [www.pac-online.de](http://www.pac-online.de)  
Lead-Analyst: Thomas Messerer ([thomas.messerer@esk.fraunhofer.de](mailto:thomas.messerer@esk.fraunhofer.de))  
Mitarbeit: Nicole Dufft ([n.dufft@pac-online.com](mailto:n.dufft@pac-online.com)), Carolin Exner ([carolin.exner@esk.fraunhofer.de](mailto:carolin.exner@esk.fraunhofer.de)), Peter Handel  
März 2011  
Corporate Edition (Unternehmenslizenz) Lizenziert an: SIGA Services AG.

# **MobiControl**

## Manage, Enhance & Support Enterprise Apps!

### *Attention ISVs and Enterprise Application Developers!*

SOTI MobiControl's easy to use SDK for iOS enhances enterprise applications on iPhones and iPads with advanced management capabilities including Real-Time Remote Control! This allows ISVs and Enterprise Application Developers to remotely support their Deployment and enhance their applications with critical mobile device management security features provided by MobiControl.



## Advanced Features:

### Remote Control

Remotely view user's application activity for real time help-desk support, system information and training.

### File Explorer

Edit, Copy and Paste into the devices application's file system directory OTA.

### Two Way Chat

Hassle Free communication between the help desk technician and device user.

### Jailbreak Detection

Detect and alert the administrator if the device has been jail-broken.

### Send Messages

Allow administrators to push messages in real time OTA to the device.

### Obtain Device Information

View information such as Device name, battery level, OS version, etc.

### Location Services

Locate and report device coordinates globally in real time.



## Kompetenzzentrum „Oberstrasse 222“

Wir entwickeln Software für das Gesundheitswesen. Das tun wir seit 1987 in enger Zusammenarbeit mit allen Beteiligten von der Pflege bis zur Klinikleitung. Praxisgerecht, alltagstauglich, einfach und anpassungsfähig – wir bleiben dran.

